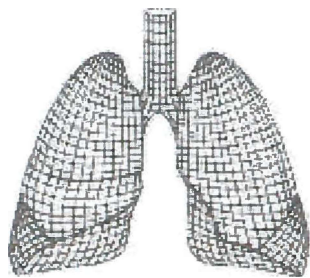


Centro per la cura delle malattie allergiche e cardiopolmonari del
dott. Roberto Marenda S.r.l.



Logo ufficiale della Struttura

CARTA DEI SERVIZI

Indirizzo: *Via Umberto Nobile, 80 Rende (CS)*
Tel. 0984 1392572 **Fax** 0984 467457
E-mail centroperlacura@gmail.com
P. IVA 02965210780

Direttore Sanitario: *Dott. Tommaso De Vuono*
Amministratore: *Dott.ssa Renata Palmieri*



Centro per la cura delle malattie allergiche e
cardiopulmonari del dott. Roberto Marenda S.r.l.

INDICE

0. Indicazioni

Indicazioni sulla sede della Struttura

Indicazioni su come raggiungere la Struttura

1. Introduzione e presentazione

Gli obiettivi, i valori e i principi

La ricerca insieme alla cura

L'informazione

L'Aggiornamento e la Formazione

2. Struttura organizzativa

La sede

La struttura organizzativa

La struttura in cifre negli anni

Le apparecchiature di diagnostica e terapia più significative presenti nella Struttura

Come orientarsi nella Struttura

Punti informativi e accoglienza

Numeri telefonici utili

3. I diritti dell'utenza

Diritto alla qualità delle cure

Diritto all'informazione

Diritto di accesso alla documentazione medica

Diritto alla riservatezza

Diritto al reclamo

Diritto alla ricerca: la partecipazione agli studi clinici

Diritto alla sicurezza

4. Visite specialistiche ed esami

Quando richiedere una prestazione ambulatoriale: visita o esame.

Come prenotare una visita o un esame

Prime visite

Visite successive e controlli

I documenti da presentare

Per gli stranieri

Quanto si paga

Avvertenze utili

Ritiro referti

Tipologia delle prestazioni erogate

5. Gli ambulatori

Ambulatorio Generale

Ambulatorio di Riabilitazione Cardiorespiratoria

Ambulatorio di Pneumologia e Fisiopatologia Respiratoria

Ambulatorio di Cardiologia

Ambulatorio di Allergologia

Ambulatorio Prevenzione Danni da Fumo

Ambulatorio di Terapia Medica

Altri Ambulatori

6. L'attività libero-professionale

All'interno della Struttura

All'esterno della Struttura

7. Servizi offerti agli utenti

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

Altri servizi a disposizione degli Utenti

8. Le Garanzie per la sicurezza

La qualità dei servizi clinici ed organizzativi

Gestione del rischio clinico

In caso di pericolo



0. INDICAZIONI SULLA STRUTTURA

Indicazioni sulla sede della Struttura

La struttura è situata in Via Umberto Nobile, 80 nell'Area Uffici della zona industriale del Comune di Rende (CS), di recentissima costruzione facilmente accessibili anche con mezzi propri.

Il centralino telefonico risponde al numero **0984 392572** ed è composto da tre linee urbane.

Il primo fax risponde al numero **0984 392572** (commutabile su richiesta nelle ore di ufficio) per comunicazioni urgenti.

Il secondo fax che risponde al numero **0984 467457** ed è connesso 24h/24h può essere utilizzato per comunicazioni differite.

Al di fuori dell'orario di lavoro, per richieste urgenti di visita od altre informazioni, per prenotare appuntamenti, per eseguire le prestazioni fornite dalla struttura privatamente od in regime di accreditamento, è disponibile un servizio prenotazioni dove un addetto risponde in qualsiasi ora al numero **347 237927**.

Indicazioni su come raggiungere la Struttura

Se si viene in:

- **Autobus**

I mezzi che si fermano nei pressi della struttura sono autobus della ditta Preite per chi viene da Cosenza o dall'hinterland.

- **Automobile**

Dalla Autostrada del Sole si esce a Cosenza nord (Rende) e dopo aver percorso viale Marconi si taglia Viale Parco per raggiungere via Umberto Nobile 80.

Da Cosenza si raggiunge Rende (conurbata con Cosenza) tramite Viale Parco e poi si raggiunge Via Umberto Nobile (ex Strada provinciale Castiglione C. - San Pietro in G.).

- **Treno**

Si raggiunge la stazione di Cosenza e tramite i numerosi Taxi, che stazionano giorno e notte alla Stazione di Cosenza si imbocca la strada europea E846 (detta anche strada dei due mari perché collega la Città di Paola (passando per Cosenza) con la Città di Crotone) e si raggiunge Viale Parco. Da qui si raggiunge rapidamente Via Umberto Nobile (ex Strada provinciale Castiglione C. - San Pietro in G.).

- **Il Trasporto malati**

Necessario per visite specialistiche, rieducazione respiratoria, rieducazione cardiologica, test funzionali, terapia a pressione positiva intermittente, drenaggio posturale, esercizi respiratori, ecc.

Non è a carico della struttura ma ci numerose Onlus e la maggior parte dei Comuni della Regione Calabria che organizzano il servizio gratuito per e dalla Struttura per i malati che sono impossibilitati a muoversi autonomamente.



1 - INTRODUZIONE E PRESENTAZIONE

La carta dei servizi rappresenta, oltre ad un prezioso sussidio per l'utenza, un elemento di conoscenza sugli indirizzi e sulle potenzialità della Struttura.

Una Struttura che vanta una così lunga storia (è attiva dal 1980) nella diagnosi e nella terapia delle malattie dell'apparato cardiorespiratorio e delle malattie allergiche e che si pone all'avanguardia nella cura di queste patologie.

Qui si conducono anche ricerche sulle metodiche innovative e si aprono nuove strade per poter offrire nell'ambito dell'assistenza pubblica e privata i trattamenti più aggiornati e appropriati per le varie forme di patologie inerenti alla mission della Struttura.

Grande impegno è pure dedicato alle problematiche più generali del paziente cardiopatico, pneumopatico allergopatico, oncologico, che vanno dall'assistenza psicologica alla terapia del dolore, alle cure palliative in genere, fino alle fasi più delicate della malattia.

Tutte attività che trovano un loro spazio nella struttura alle quali qualsiasi utente può affidarsi con sicurezza.

Tutto il personale della Struttura vuole offrire, come si può evincere dalla lettura di questa Carta dei Servizi, un aiuto a "tutto tondo" che non solo mira a curare le malattie con le tecniche più innovative frutto di una ricerca di avanguardia, ma a prendersi cura del malato sotto molti altri gli aspetti.

Siamo certi che chi consulerà questa carta dei servizi per avere una risposta al proprio problema contingente comprenderà già nell'impostazione lo sforzo di rendere la Struttura sempre più vicino ai bisogni degli utenti.

Il Direttore Sanitario
(dr. Tommaso De Vuono)

Gli obiettivi

Fin dalla fondazione, risalente al 1980, gli obiettivi della Struttura (allora presente in Cosenza in Via degli Stadi), sono stati così definiti:

- la diagnosi e la cura delle malattie dell'apparato cardiorespiratorio e delle allergie con i metodi che vengono riconosciuti internazionalmente come i più validi
- la ricerca nel campo delle metodiche internazionalmente riconosciute, per capirne meglio i meccanismi fisiopatologici e biologici e per migliorare continuamente i sistemi di diagnosi e le cure
- l'informazione dei cittadini e la formazione del personale medico e infermieristico impegnato nel trattamento delle patologie di cui sono affetti i pazienti che afferiscono alla struttura.

I Valori

Costituiscono l'insieme dei criteri che orientano gli scopi, le intenzioni e le azioni di tutte le persone che lavorano nella Struttura e che contribuiscono al raggiungimento della sua missione:

Affidabilità

La struttura con le sue componenti agisce con continuità e costanza adeguando azioni, comportamenti e servizi prodotti alle necessità dei pazienti, alle priorità e agli obiettivi a tal fine fissati.

Gli impegni sono assunti e rispettati per le aree nelle quali si è in grado di assicurare, mantenere e sviluppare adeguati livelli di competenza.



Centralità del paziente

Il sistema dei servizi concentra l'attenzione, l'impegno e la pratica professionale sulla ricerca della soddisfazione dell'utente sviluppando rapporti di fiducia e comprensione dei reciproci punti di vista.

Continuità

L'erogazione del servizio è continua, regolare e senza interruzioni. La continuità delle prestazioni sanitarie è assicurata: dalle risorse umane messe a disposizione e dall'organizzazione dei turni di lavoro; dalle attrezzature elettromedicali presenti; dal servizio di manutenzione costituito da equipe prontamente reperibili.

Diritto di scelta

Il cittadino ha il diritto di poter operare, per la propria salute, le scelte che la vigente normativa gli consente di effettuare.

Efficacia e Risultati

Il processo decisionale seleziona le azioni basate su prove d'evidenza nella capacità di raggiungere gli obiettivi assistenziali od organizzativi che si intendono perseguire, adeguando continuamente tipo e modo di intervento in funzione dei risultati raggiunti.

Eguaglianza

Nell'erogazione delle prestazioni sanitarie viene garantita l'uguaglianza fra tutti i cittadini utenti. Nessuna distinzione può essere fatta per motivi di sesso lingua, razza, religione ed opinioni politiche.

Equità

La struttura garantisce, a parità di bisogno e di competenza, pari e tempestiva opportunità di accesso alle prestazioni, ai servizi e agli strumenti messi a disposizione dal SSN al fine di assicurare alla popolazione livelli di assistenza adeguati nella loro appropriatezza e qualità.

Innovazione

La struttura è portatrice di collaborazione e d'innovazione per il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e regionale (SSR) sia per l'aspetto di ricerca e sanitario sia per gli aspetti legati all'organizzazione.

Imparzialità

Il comportamento degli operatori sanitari nell'erogazione delle prestazioni, deve essere ispirato a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Partecipazione

Sono attivate numerose iniziative atte a garantire la partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio secondo le modalità previste per legge. I pazienti sono invitati a compilare dei questionari di valutazione del servizio sanitario fornito.

Trasparenza

La struttura garantisce la libera circolazione delle idee e delle informazioni su procedure, risorse e risultati. Garantisce altresì visibilità e comprensibilità del processo decisionale, internamente ed esternamente.

I principi etici di riferimento

La struttura si ispira al rispetto assoluto della vita umana, dal momento del concepimento alla morte naturale (così come iscritto nel Giuramento di Ginevra adottato dall'Assemblea medica mondiale di SIDNEY del 1968 e alla Dichiarazione di Helsinki sui Principi etici per la ricerca medica che coinvolge soggetti umani).

La struttura si ispira ai tutti quei principi che valorizzino la salute e il suo mantenimento in tutti gli ambiti in cui si



esplica la sua attività per gli utenti, i dipendenti e la cittadinanza che vede nella Struttura un importante riferimento per la cura e il benessere dei singoli e della comunità. Sottolineando, inoltre, la scelta di operare anche con progetti e iniziative atte a curare per guarire e se ciò è impossibile per raggiungere la migliore qualità di vita possibile.

La ricerca insieme alla cura

La struttura rappresenta ciò che nell'accezione inglese viene definito un Comprehensive Cardio-Pneumologic Center, ossia un centro le cui attività abbracciano i percorsi che vanno dall'epidemiologia delle malattie, che stima gli scenari attuali e prevede quelli futuri, a tutta la ricerca preclinica e clinica, fino alla diagnosi e alla cura del paziente.

Sul piano della ricerca la continuità con la cura genera ciò che tecnicamente viene definito come plusvalore: i risultati degli studi internazionali non sono confinati ai laboratori di ricerca ma "trasferiti" sui pazienti.

È responsabilità della struttura testare tutte le novità, non solo in ambito biomedico ma anche tecnologico, per validare le apparecchiature potenzialmente utili a livello preventivo, diagnostico e terapeutico.

La complessità delle cure prestate è elevata e l'approccio multidisciplinare dal momento diagnostico al trattamento è quanto caratterizza l'attività quotidiana della Struttura.

Il personale dipendente e collaboratore rappresenta "una squadra", che unisce tutte le diverse competenze. Tutto il personale discute ogni singolo caso, per addivenire alla migliore diagnosi e terapia per il singolo paziente. Anche l'aspetto psicologico non è mai trascurato.

Informazione

La struttura è impegnata in attività di informazione medico-scientifica, pratica e concreta, al servizio del cittadino attraverso: campagne antifumo, pubblicazioni di educazione per le scuole e per i cittadini, al fine di promuovere stili di vita salutari e consapevoli e di orientamento per i pazienti e i loro familiari.

L'Aggiornamento e la Formazione

La struttura intende:

- 1) Promuovere la crescita professionale, culturale e umana dei propri dipendenti e collaboratori,
- 2) Mettere a disposizione della comunità scientifica i risultati raggiunti,
- 3) Favorire l'interconnessione delle competenze mediante l'integrazione tra ricerca e pratica quotidiana.

La struttura offre a tutto il personale numerose iniziative di aggiornamento in sede e fuori sede, programmate annualmente nel Piano di Formazione.

L'obiettivo è quello di un costante aggiornamento necessario allo svolgimento ottimale di tutte le prestazioni.

Le attività formative si rivolgono al personale dal momento dell'assunzione ed accompagnano tutta la carriera come aggiornamento professionale, sviluppando tutti i temi fondamentali: dalla sicurezza a quelli di carattere tecnico-scientifico, organizzativo e relazionale.



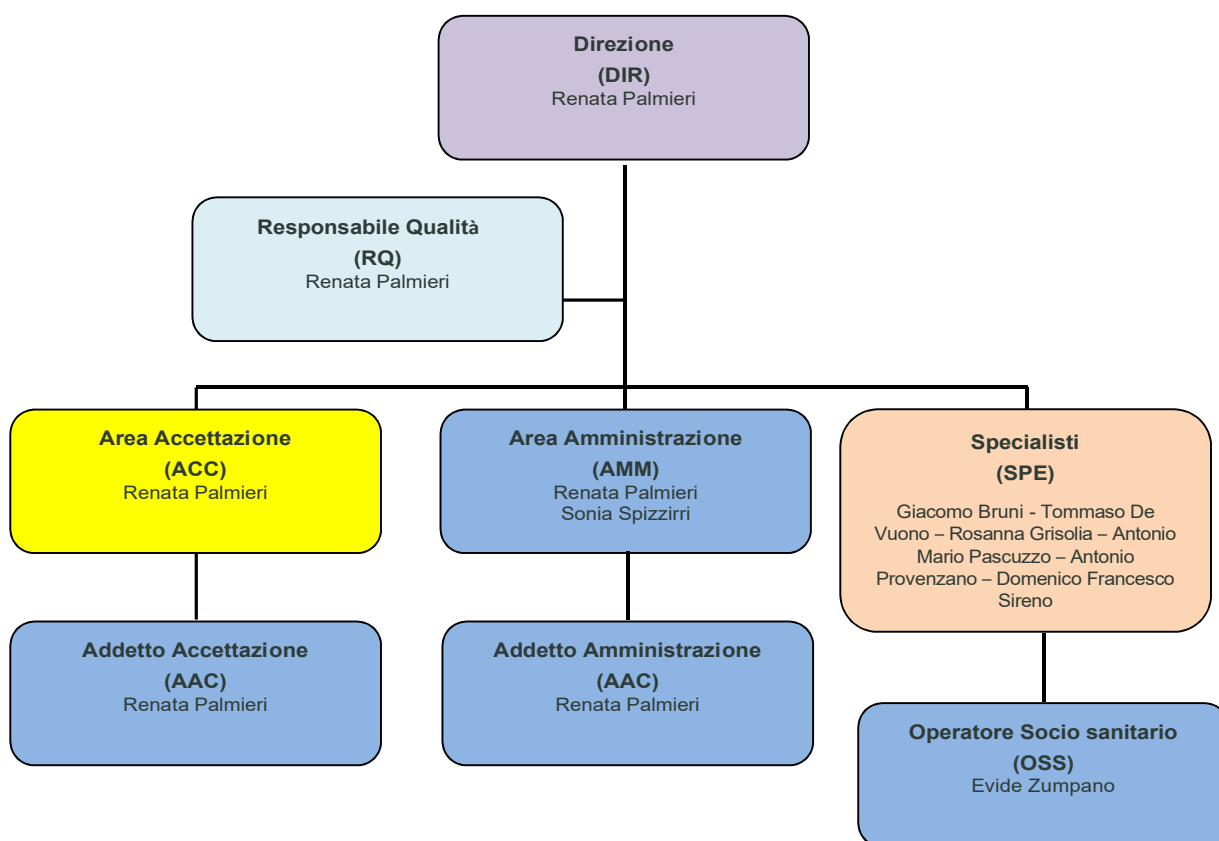
2 - STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La sede

La struttura possiede una sede dove si svolge l'attività clinica, diagnostica e terapeutica in via Umberto Nobile, 80 in Rende (CS).

La struttura organizzativa

La struttura è accreditata con il SSN ed il SSR e nel suo organigramma prevede, accanto alla figura del Direttore Sanitario specialista in Cardiologia, due medici specialisti in Pneumologia, un Infermiere professionale e due Dipendenti amministrativi. La struttura è governata da un Amministratore unico che ne è il rappresentante legale. Attualmente l'attività clinica e di ricerca della struttura assicura sia nel momento della diagnosi sia in quello della terapia le più alte possibilità di successo.





Centro per la cura delle malattie allergiche e
cardiopulmonari del dott. Roberto Marenda S.r.l.

La struttura in cifre

La struttura in cui

CARDIOLOGIA			ANNO 2023		PNEUMOLOGIA		
Codice	Prestazione	Num.		Codice	Prestazione	Num.	
89.01	Anamnesi e valutazione, definite brevi	352		89.01	Anamnesi e valutazione, definite brevi	315	
89.7	Cardiologia visita generale	947		89.38.7	Determinazione delle massime pressioni espiratorie ed inspiratorie	9	
88.72.3	Ecocolordopplegrafia cardiaca	780		89.38.3	Diffusione alveolo capillare	563	
88.72.2	Ecodopplegrafia cardiaca	98		89.65.1	Emogas analisi arteriosa sistemica	37	
88.72.1	Ecografia cardiaca	480		89.37.2	Spirometria globale	1460	
88.73.5	TSA Ecocolordoppler dei tronchi sovraortici	84		89.38.2	Spirometria globale con tecnica pletismografica	39	
89.52	Elettrocardiogramma	1268		89.37.1	Spirometria semplice	203	
				89.44.2	Test del cammino	292	
				89.37.4	Test di broncodilatazione farmacologica	168	
				89.7	Visita allergologica	40	
				89.7	Visita pneumologica	916	
				89.17	Polisonnogramma	111	
Totale		4.009		Totale		4153	

CARDIOLOGIA	ANNO 2023	PNEUMOLOGIA
1 mese	Tempi di attesa	2 mesi
0	Reclami	0
1	Manutenzioni straordinarie	0

Dati aggiornati a dicembre 2023.



Centro per la cura delle malattie allergiche e
cardiopulmonari del dott. Roberto Marenda S.r.l.

Le apparecchiature di diagnostica e terapia più significative presenti nella Struttura

Apparecchiature diagnostiche

Spirometro computerizzato

Saturimetro portatile (2)

Analizzatore di He Telemetro cardiorespiratorio

Sistema di broncostimolazione

Test diagnostici prick (inalanti, alimenti, etc.)

Test diagnostici patch (sostanze chimiche – TRUE Test, etc.)

Holter cardiaco

Holter pressorio

Ecocolordoppler

Elettrocardiografo

Polisonnografo

Apparecchiature terapeutiche

Respiratore a pressione positiva intermittente (6)

Respiratore a percussione

Lettini frenocinesici. (2)

Strumenti per esercizi respiratori.

Apparecchiature per le urgenze

Palloni AMBU (2)

Defibrillatore semiautomatico AED i-PAD

Punti informativi e accoglienza

La struttura offre diversi punti informativi.

Accesso dalle ore **9,00** alle ore **12,00** da **lunedì** a **giovedì**

Ufficio Relazioni con il Pubblico, aperto dalle **9,00** alle ore **12,00** da lunedì a giovedì Per i pazienti e per il pubblico è sempre a disposizione la Carta dei Servizi.

Al momento del 1° contatto sono fornite al paziente tutte le informazioni sull'attività della Struttura.

Numeri telefonici utili

Centralino **0984 392572**

Informazioni **0984 392572 - 347 2379297** (24ore/24ore al di fuori dell'orario di accesso)

Pareri e informazioni cliniche non terapeutiche 347 2379297 (24ore/24ore al di fuori dell'orario di accesso) Ufficio Appuntamenti **0984 392572**

Ufficio Relazioni con il Pubblico **0984 392572** interno 43

Direzione Sanitaria **0984 392572** interno 49

Direzione amministrativa **0984 392572** interno 44

Fax 1 **0984 392572** (24h/24h)



Centro per la cura delle malattie allergiche e
cardiopulmonari del dott. Roberto Marenda S.r.l.

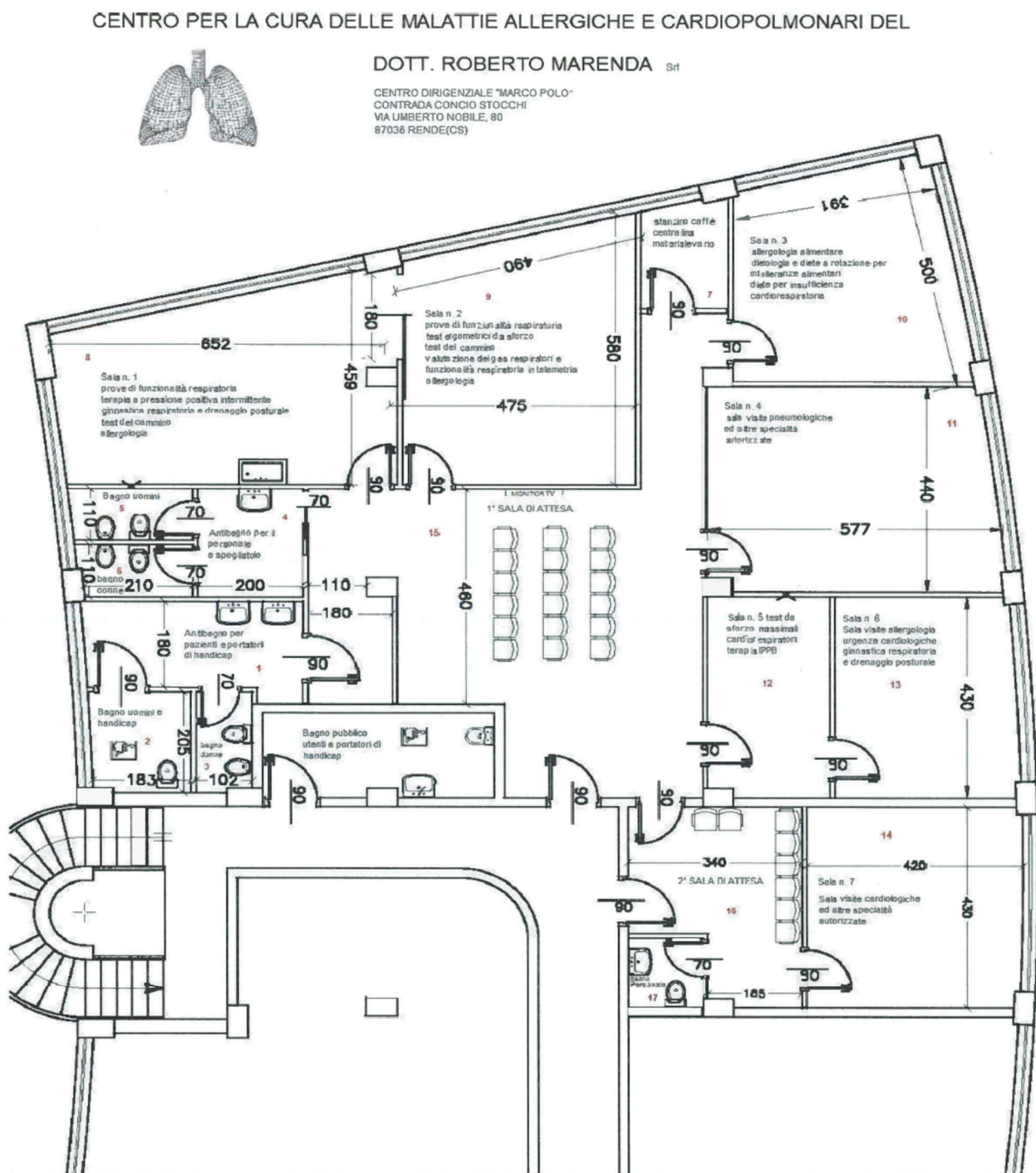
Fax 2 **0984 467457** (24h/24h)

Centro prenotazioni fuori orario di ufficio **347 2379297**



Centro per la cura delle malattie allergiche e
cardiopulmonari del dott. Roberto Marenda S.r.l.

Planimetria generale:



PLANIMETRIA DEI LOCALI 1:100 E DESTINAZIONE D'USO



3 - I DIRITTI DEI PAZIENTI

La tutela del paziente è il principio fondamentale della Carta dei Servizi.

Diritto alla qualità delle cure

Il paziente ha diritto di ricevere le prestazioni e le cure più efficaci oggi disponibili.

A questo fine la Struttura è organizzata in modo da interagire allo scopo di portare la ricerca e i suoi risultati direttamente alla portata del malato.

La struttura mira a fornire al paziente prestazioni e cure personalizzate mediante un approccio multidisciplinare che tiene conto delle sue esigenze di salute, psicologiche e di preservare sempre una dignitosa qualità di vita.

Questo in linea e in collaborazione con le cure adottate dalle più qualificate Strutture specialistiche accreditate con il SSN.

L'iter diagnostico-terapeutico, le prestazioni infermieristiche e le prestazioni tecnico-sanitarie erogate, si basano su percorsi clinico assistenziali elaborati secondo linee guida internazionali, protocolli clinici e terapie mirate a favore della personalizzazione della cura.

Tutte gli operatori della Struttura utilizzano nei confronti dei pazienti protocolli diagnostico-terapeutici, riferiti alle specifiche patologie, depositati presso la Struttura.

Il servizio erogato è improntato ai principi di rispetto della persona e della dignità umana senza discriminazioni basate su età, sesso, religione, opinioni politiche, ceto sociale, condizioni di salute, alla cortesia e sollecitudine nella relazione e alla chiarezza e completezza nelle informazioni.

Diritto all'informazione

Il paziente riceverà da parte del personale di questa struttura:

- informazioni tempestive e corrette su modalità di accesso ai servizi, criteri per la formazione delle liste di attesa, tempi di attesa e prestazioni offerte.
- informazioni comprensibili e complete sulla malattia, in termini di diagnosi, cura e decorso.
- informazioni comprensibili e complete sui trattamenti cui verrà sottoposto e relativi rischi e disagi in modo da poter sottoscrivere un consenso informato.

Diritto di accesso alla documentazione medica

Durante il percorso diagnostico-terapeutico il paziente può prendere visione in qualsiasi momento propria cartella clinica che rimarrà alla fine del percorso di sua proprietà in quanto i dati sono sempre presenti su archivi informatici e cartacei. Questo al fine di permettere al medico curante o ad altre strutture sanitarie ed amministrative autorizzate o ai famigliari di prendere visione delle prestazioni effettuate e delle cure adottate.

Per facilitare il percorso diagnostico-terapeutico le ulteriori prestazioni o terapie che si rendessero necessarie per completare l'iter clinico-diagnostico verranno prescritte su apposito ricettario del SSN, fornito dalla Regione Calabria, al fine di abbreviare od annullare i tempi di attesa od eventuali incongruenze per la terapia del paziente e per promuovere una richiesta sicuramente più efficace ed in linea con la precisione prescrittiva.

Le telefonate, per qualsiasi eventuale ulteriore informazione, si ricevono dalle 8,30 alle 13,30 al numero **0984 392572**.

È disponibile un servizio informazioni e prenotazioni 24h/24h al numero **347 2379297**.

Inoltre per i pazienti in possesso di sistemi informatici è previsto l'invio di email agli indirizzi:

renatapalmieri@hotmail.it

centroperlacura@gmail.com

per effettuare richieste, domande, precisazioni sanitarie, ecc.

La documentazione può essere rilasciata oltre che all'interessato anche ad eventuali incaricati muniti di delega con fotocopia del documento d'identità del richiedente.



Questo va allegato anche nel caso di richiesta inviata per posta ordinaria, e-mail, o via fax al numero 0984 392572.

In caso d'urgenza, la consegna avviene nel più breve tempo possibile anche via fax od e-mail e la domanda deve essere accompagnata da una specifica richiesta del medico curante o della struttura sanitaria che ne necessita.

Il paziente, il medico di famiglia o lo specialista possono chiedere, in qualsiasi momento, di prendere visione di tutti i documenti clinici prodotti nella Struttura. Gli stessi documenti possono essere ottenuti in copia, senza alcuna spesa di riproduzione.

Diritto alla riservatezza

A garanzia della privacy, il giorno del loro ingresso nella struttura i pazienti possono anche comunicare i nominativi della o delle persone (parenti, amici o medici, ecc.) cui desiderano che il personale sanitario della Struttura trasmetta le informazioni relative alla loro malattia.

Le persone non comprese in questo elenco non potranno ottenere dal personale sanitario od amministrativo della Struttura alcuna informazione sullo stato di salute e sulle cure praticate al paziente.

I dati sensibili trasmessi mensilmente alla ASP ed alla Sogei per come previsto dalle vigenti leggi sanitarie sono criptati e pertanto indecifrabili.

Ogni computer della struttura ha una password che viene modificata ogni tre mesi ed è a conoscenza dell'operatore di quel computer.

Copia delle password è conservata in una cassaforte presso la struttura la cui chiave è in possesso dell'Amministratore della Struttura.

Cartelline cliniche ove sono tutti i dati sensibili sono conservate in contenitori muniti di serratura. La chiave di dette serrature è in possesso del solo Direttore Sanitario.

Il paziente, se lo ritiene opportuno può anche chiedere che il suo nome non venga inserito negli elenchi dei pazienti.

In ogni caso tali elenchi non sono a disposizione dei visitatori presso la segreteria.

Al momento dell'ingresso tutti i pazienti attraverso la segreteria dell'accettazione ricevono la nota informativa e devono firmare il modulo riguardante il consenso al trattamento dei dati personali.

Diritto al reclamo

La Direzione aziendale rende noto alla sua clientela le modalità con le quali è possibile effettuare un reclamo, con l'avvertenza che verranno presi in considerazione solo i reclami pervenuti all'Azienda in forma scritta e firmati dal mittente:

- i reclami possono essere inoltrati brevi manu o tramite email all'indirizzo centroperlacura@gmail.com utilizzando il modulo reclami oppure su carta semplice con indicazione delle seguenti informazioni:
 - data;
 - dati personali (nome, cognome, residenza ed eventuali altre informazioni);
 - motivo del reclamo;
 - descrizione del reclamo.

L'azienda si impegna a dare riscontro all'utente entro n° 30 gg. dalla data del ricevimento del reclamo, risultante dal proprio protocollo interno, segnalando la persona incaricata della pratica e a dare risposta nel merito entro n. 30 gg. dalla medesima data del protocollo.



Diritto alla ricerca: la partecipazione agli studi clinici

La Struttura può proporre al paziente di aderire a uno studio (o sperimentazione) clinico.

Nella Struttura, in alcune specifiche situazioni, i pazienti possono essere sottoposti, se sono favorevoli e ne firmano il relativo consenso, ad ulteriori accertamenti diagnostici o terapeutici innovativi, definiti entro i cosiddetti studi clinici, approvati dal Direttore Sanitario.

Partecipare a tali studi, di conseguenza, significa non solo contribuire al progresso nella cura delle malattie cardiopolmonari ed allergiche ma anche avere la possibilità di testare su se stessi nuove metodiche che permettano valutazioni diagnostiche più accurate tali da consentire la proposizione di terapie più mirate e promettenti.

Ovviamente non vi è nessun obbligo, per il paziente, a partecipare a una sperimentazione clinica.

Il paziente ha pienamente diritto di rifiutare la proposta del Direttore Sanitario e decidere di essere valutato e curato con i metodi tradizionali; La Struttura non verrà comunque meno all'impegno diagnostico-terapeutico che si è assunto nei confronti del paziente.

Per entrare in una sperimentazione clinica, il paziente dovrà firmare uno specifico Consenso Informato in cui viene descritto i nuovi metodi impiegati e il contenuto del modulo verrà spiegato in un colloquio riservato con il Direttore Sanitario della Struttura.

I pazienti che ritengono siano stati violati i loro diritti oppure hanno dubbi in proposito possono rivolgersi per iscritto alla Direzione Generale dell'ASP di Cosenza, viale degli Alimena, 8 - 87100 Cosenza.

Diritto alla sicurezza

Il Responsabile del Dipartimento Tecnico e del Servizio di Prevenzione e Protezione, oltre alla verifica continua di quanto richiesto dalla normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, opera incessantemente per aumentare le condizioni di comfort e sicurezza della Struttura per gli utenti, i loro accompagnatori, i dipendenti e i collaboratori.



4 - VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI

La struttura dispone attualmente di un Ambulatorio perfettamente attrezzato con una sala per l'Amministratore, tre sale visita, che possono fungere (eventualmente) anche da sale per esami diagnostici, due sale solo per esami diagnostici, una sala per la terapia riabilitativa cardiopolmonare, una reception e due sala d'aspetto.

L'ambulatorio è a disposizione per tutti i pazienti che ritengano di affidare la loro salute alle capacità degli operatori della Struttura.

Qualsiasi cittadino, italiano o straniero, appartenente a qualsiasi religione, di qualsiasi colore abbia la pelle e che abbia necessità di un parere medico specialistico in campo pneumologico, cardiologico, allergologico, dietologico sarà accolto per visite ed accertamenti diagnostici con gentilezza, educazione ed affabilità.

Tutte le prestazioni possono essere richieste come Servizio Sanitario Nazionale, ovvero in regime di convenzione o in regime di libera professione secondo un tariffario disponibile su richiesta per l'asporto e visibile nella sala di aspetto.

Quando richiedere una prestazione ambulatoriale: visita o esame

Gli specialisti della Struttura sono a disposizione per una visita:

- a) quando c'è un sospetto di una patologia in campo pneumologico, cardiologico, allergologico, dietologico, formulato dal medico di famiglia oppure da uno specialista interno alla Struttura o da uno specialista esterno.
- b) quando la patologia è già stata diagnosticata e il paziente desidera essere preso in cura dalla Struttura.
- c) quando si desidera una seconda opinione su una diagnosi o una terapia, che siano state formulate altrove.

Si rammenta che non è possibile dare un parere clinico se non a seguito di una visita specialistica.

È quindi condizione imprescindibile per la diagnosi e la terapia la presenza del paziente e non è sufficiente la sola eventuale visione della documentazione clinica.

Come prenotare una visita o un esame

CENTRALINO

Le prenotazioni delle visite o degli esami possono essere SOLO DI PERSONA muniti del ticket del medico di base. Il centralino telefonico comunque risponde al numero **0984 392572** ed è composto da tre linee urbane.

Il centralino è attivo dalle ore **9,30** alle ore **12,30** ad esclusione del Venerdì.

Prime visite

A chi si presenta, nella Struttura, per una prima visita e/o inizia un percorso diagnostico-terapeutico verrà intestata la documentazione sanitaria che lo seguirà per tutto il percorso di diagnosi e cura.

Di norma può entrare solo la persona interessata alla visita senza accompagnatori.

Solo in caso di bambini di età inferiore a 13 (tredici anni) è permessa la presenza di un solo accompagnatore

Visite successive e controlli

Chi ha già usufruito dei servizi della Struttura deve portare con sé, per nuove visite e terapie, la documentazione che gli è stata rilasciata in apposita cartellina non trasparente dopo gli accertamenti diagnostici e dopo i cicli di terapia IPPB e Ginnastica respiratoria con Drenaggio posturale nonché per i test allergici, da sforzo e per la dietologia e cardiologia.

In caso di smarrimento di suddetti documenti il paziente può chiedere una nuova copia degli stessi senza essere tenuto ad alcun pagamento.

I documenti da presentare

Il giorno fissato per visita o per gli esami ambulatoriali, il paziente dovrà presentarsi all'ufficio accettazione, indicato all'atto della prenotazione, all'orario fissato per la visita o per gli esami.

Per ottenere la prestazione richiesta in regime di SSN è necessario che porti con sé e che presenti alla segreteria i



seguenti documenti:

- 1) Impegnativa redatta dal medico di famiglia o dallo specialista della Struttura con relativa diagnosi e richiesta di prestazioni od altre prestazioni.
- 2) Tessera sanitaria
- 3) Eventuale esenzione dal ticket certificata su apposito modello ISEE timbrato e firmato dall'ASP competente territorialmente od esenzione per patologia o per invalidità.

Si ricorda l'importanza di presentare allo specialista tutta la documentazione sanitaria recente (referti, certificati, lastre...) relativi alla malattia o ai sintomi per i quali si richiede il parere del medico della Struttura.

Per gli stranieri

Possono accedere alle prestazioni fornite dalla Struttura i cittadini europei od extraeuropei muniti del permesso di soggiorno. Sono invitati a rivolgersi alla segreteria Sociale che darà loro le specifiche indicazioni.

Quanto si paga

Tutte le prestazioni eseguite presso la Struttura sono effettuate in convenzione con il SSN e prevedono il pagamento di un ticket in base alle norme e al tariffario vigente che verrà esplicitato dalla segreteria della struttura. Attualmente l'impegnativa non può contenere più di otto prestazioni (a parte le richieste di fisioterapia)

Il paziente ha diritto ad esenzione dal pagamento per patologia del ticket.

Il tesserino attestante l'esenzione verrà rilasciato dalla ASL dietro presentazione della certificazione medica rilasciata dallo specialista che lo ha in cura.

In caso di esenzione per reddito la non presentazione o dimenticanza del modello ISEE costringerà la Struttura a farsi pagare il ticket per come è previsto dalle leggi vigenti.

Lo stesso verrà trattenuto sino alla fine del mese per dare la possibilità all'utente di dimostrare un suo eventuale diritto all'esenzione. In tal caso il ticket verrà restituito e la ricevuta fiscale annullata.

La scadenza del mese è obbligatoria in quanto la documentazione cartacea (impegnative) attestante l'attività svolta dalla Struttura deve essere inviata in modo informatico entro dieci giorni dalla scadenza alla Sogei (Agenzia delle Entrate) ed all'ASP competente territorialmente

Avvertenze utili

Alcuni accertamenti possono essere eseguiti senza una preparazione specifica, altri richiedono una preparazione o l'esclusione di particolari medicinali.

In quest'ultimo caso, verranno fornite dal personale della Struttura tutte le indicazioni necessarie. Se la prenotazione è telefonica, le istruzioni possono essere inviate anche via fax o via e-mail.

Se, per qualsiasi motivo, il paziente non può presentarsi all'appuntamento nel giorno o nell'ora stabiliti, è pregato di avvertire al più presto, telefonicamente la Struttura.

In tal modo consentirà ad un'altra persona, sicuramente bisognosa di cure, di usufruire delle prestazioni riducendo i tempi di attesa.

I tempi di attesa variano nell'anno e da prestazione a prestazione e sono facilmente rilevabili presso la segreteria della Struttura.

La Struttura partecipa ogni anno a sistemi di rilevazione dei tempi di attesa concordati con la ASP di Cosenza.

la rilevazione ha dimostrato che la Struttura permane sempre ampiamente all'interno dei tempi di attesa previsti dal Ministero della Salute e raramente supera i dieci giorni di attesa

Per le urgenze diagnostiche e cliniche il personale cercherà sempre di inserire il paziente particolarmente bisognoso anche al di fuori dei tempi lavorativi e/o di attesa previsti.

Ritiro referti

Dopo l'esecuzione degli esami, il medico specialista della struttura esaminerà gli stessi, immediatamente o nei giorni



successivi, refertandoli alla presenza del paziente e dell'accompagnatore a cui il paziente avrà permesso l'accesso nella sala visite.

Si ripete che di norma può entrare solo la persona interessata alla visita senza accompagnatori.

Solo in caso di bambini di età inferiore a 13 (tredici anni) è permessa la presenza di un solo accompagnatore

Dopo aver quindi accuratamente analizzato le risposte diagnostiche l'assistito verrà contestualmente informato delle eventuali terapie farmacologiche o fisioterapiche da eseguire all'esterno od all'interno della Struttura.

L'utente riceverà, inoltre, una cartellina contenente i referti, le prescrizioni sia su ricettario bianco che su impegnativa del SSN con eventuali promemoria e precise istruzioni per ulteriori accertamenti o terapie da eseguire in un successivi appuntamento.

Gli accertamenti, la visita di controllo ed il piano terapeutico fisioterapico saranno redatti dallo specialista in duplice copia su di uno stampato predisposto dalla Struttura.

Una copia verrà consegnata all'assistito per sua conoscenza e per conoscenza del medico di famiglia anche al fine di prescrivere correttamente l'impegnativa e conterrà la data precisa e l'orario dell'appuntamento.

Si ricorda che, se il paziente lo riterrà opportuno, può farsi prescrivere direttamente, il giorno dell'appuntamento nella Struttura dal medico specialista su ricettario regionale, gli esami diagnostici e le terapie riabilitative necessarie alla cura ed alla diagnosi delle patologie di cui è sofferente.

L'altra copia resterà nella Struttura per permettere al personale di segreteria di poter prenotare l'appuntamento per l'esecuzione delle prestazioni su semplice telefonata dell'interessato essendo a conoscenza del numero e tipo di prestazioni per preordinare i tempi tecnici operativi.

Questo permetterà la prosecuzione di un iter diagnostico-terapeutico senza tempi morti, disguidi, incomprensioni.

Tipologia delle prestazioni erogate

ECOGRAFIE	
	ECOGRAFIA CAPO E COLLO (Tiroide, Paratiroide, Ghiandole Salivari, Linfonodi)
	ECOGRAFIA ADDOME SUPERIORE (Fegato, Pancreas, Milza, Reni, Surreni, Aorta Addominale)
	ECOGRAFIA ADDOME INFERIORE (Vescica, Prostata)
	ECOGRAFIA CUTE E TESSUTO SOTTOCUTANEO
	ECOGRAFIA MUSCOLO TENDINEA (Arti Superiori ed Inferiori)
	ECOGRAFIA SCROTALE
'89.37.5	PROVA BRONCODINAMICA CON BRONCOCOSTRITORE ASPECIFICO Solo curva dose risposta. Sino ad un massimo di tredici spirometrie
'89.77.2	ECOCOLORDOPPLERGRAFIA DEGLI ARTI SUPERIORI O INFERIORI O DISTRETTUALE, ARTERIOSA O VENOSA A riposo o dopo prova fisica o farmacologica
88.00.1	ECOGRAFIA AORTA ADDOMINALE
'88.73.5	ECOCOLORDOPPLER DEI TRONCHI SOVRAORTICI
CARDIOLOGIA	
89.7	VISITA CARDIOLOGICA
'89.52	ELETTROCARDIOGRAMMA
88.72.3	ECOCOLORDOPPLERGRAFIA CARDIACA A riposo o dopo prova fisica o dopo prova farmacologica
PNEUMOLOGIA	
89.7	VISITA ALLERGOLOGICA
89.7	VISITA PNEUMOLOGICA
'89.37.1	SPIROMETRIA SEMPLICE



Centro per la cura delle malattie allergiche e
cardiopulmonari del dott. Roberto Marenda S.r.l.

'89.37.2	SPIROMETRIA GLOBALE
'89.38.3	DIFFUSIONE ALVEOLO-CAPILLARE DEL CO (DLCO)
'89.37.4	TEST DI BRONCODILATAZIONE FARMACOLOGICA (BDF)
89.37.5	PROVA BRONCODINAMICA CON BRONCOSTRITTORE SPECIFICO E ASPECIFICO
'89.38.7	DETERMINAZIONE DELLE MASSIME PRESSIONI INSPIRATORIE ED ESPIRATORIE (MIP e MEP)
'89.44.2	TEST DEL CAMMINO
	MONITORAGGIO INCRUENTO DELLA SATURAZIONE ARTERIOSA (SA%O ₂)
'91.90.6	TEST PERCUTANEI ED INTRACUTANEI A LETTURA IMMEDIATA (fino a 12 allergeni)
'91.90.5	TEST EPICUTANEI A LETTURA RITARDATA (PATCH TEST) (fino a 20 allergeni)
'89.65.1	EMOGASANALISI ARTERIOSA SISTEMICA (EGA) Emogasanalisi di sangue capillare od arterioso
'89.17	POLISONNOGRAMMA
	SATURIMETRIA NOTTURNA



5 - GLI AMBULATORI DI DIAGNOSI E TERAPIA MEDICA

Ambulatori di Riabilitazione cardiorespiratoria

Vi possono accedere tutti i pazienti che necessitano di fisiochinesiterapia respiratoria da noi indirizzati alla terapia o pazienti in terapia presso altre Strutture che necessitano di effettuare cicli di riabilitazione respiratoria presso la Struttura.

Vi accedono inoltre tutti i pazienti che necessitano di terapia cardiologica o riabilitazione cardiologica. Per informazioni telefonare dalle 9.00 alle 12.00 al numero 0984-392572, dal lunedì al giovedì.

Ambulatorio di Pneumologia e Fisiopatologia Respiratoria

L'ambulatorio è aperto, come già detto, a tutti i pazienti inviati dai medici curanti per patologie di tipo respiratorio. Prenotazioni telefoniche dalle 9.00 alle 12.00 al numero 0984-392572, dal lunedì al giovedì.

Questo ambulatorio è specializzato nella valutazione:

- a) Della funzionalità respiratoria di pazienti pneumopatici
- b) Di pazienti pneumopatici e non candidati ad interventi chirurgici.
- c) Di pazienti sottoposti a trattamenti oncologici potenzialmente pneumotossici (terapia attinica, farmaci pneumotossici etc.)
- d) Della funzionalità respiratoria di pazienti allergopatici
- e) Della funzionalità respiratoria di soggetti cardiopatici.
- f) Della funzionalità cardiorespiratoria per tutte le patologie in cui si renda necessaria.

Ambulatorio di Cardiologia e fisiopatologia cardiologica

L'ambulatorio è aperto, come già detto, a tutti i pazienti inviati dai medici curanti per patologie di tipo respiratorio. Prenotazioni telefoniche dalle **9.00** alle **12.00** al numero **0984-392572**, dal lunedì al giovedì.

Questo ambulatorio è specializzato nella valutazione:

- a) Della funzionalità cardiaca di pazienti cardiopatici
- b) Di pazienti cardiopatici e non candidati ad interventi chirurgici.
- c) Di pazienti sottoposti a trattamenti oncologici potenzialmente cardiolesivi o che assumono farmaci cardiotossici.
- d) Della funzionalità cardiaca di pazienti cardiopatici od allergopatici
- e) Della funzionalità cardiaca di soggetti pneumopatici.
- f) Della funzionalità cardiorespiratoria per tutte le patologie in cui si renda necessaria.



6 - L'ATTIVITÀ LIBERO-PROFESSIONALE

All'interno della Struttura

Viene svolta all'interno della Struttura attività libero-professionale verso tutti gli utenti che ne facciano specifica richiesta.

Il paziente sin dal momento della prenotazione viene reso edotto sulle prestazioni che possono essere eseguite in campo cardiologico, pneumologico, allergologico in regime convenzionato o libero-professionale, sul loro costo e sui tempi di effettuazione.

Viene ovviamente data la precedenza in base alle urgenze ma nei casi di pari urgenza viene data la precedenza alle prestazioni effettuate in regime di convenzione.

Così come per il pagamento del ticket viene rilasciata dalla segreteria, al momento del pagamento, regolare ricevuta.

I costi delle prestazioni libero professionali e di quelle convenzionate, ma eseguite su richiesta del paziente senza presentazione di ricetta, sono ben evidenti nella sala di aspetto ed in caso di dubbi verranno adeguatamente esplicitati dalla segreteria.

All'esterno della Struttura

All'esterno della Struttura, non essendovi contratti tra la Struttura ed il SSR, le prestazioni come la visita specialistica domiciliare, test del cammino, ossimetria notturna, polisonnografia, ecc) devono essere eseguite obbligatoriamente in regime libero professionale.

Anche in tal caso il paziente sin dal momento della prenotazione viene reso edotto sulle prestazioni che possono essere eseguite direttamente a domicilio dell'utente (ad esempio la polisonnografia o la semplice ossimetria notturna per la valutazione delle apnee, l'ecg o l'ecocardiogramma) , sul loro costo e sui tempi di effettuazione.



7 - I SERVIZI OFFERTI AGLI UTENTI

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

La Segreteria della Struttura svolge anche il compito di Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) e rappresenta il punto di incontro tra la Struttura i pazienti e i loro familiari.

Il Responsabile dell'URP è la dr.ssa Renata Palmieri.

L'URP ha come obiettivo prioritario quello di facilitare le relazioni esterne ed interne garantendo un corretto flusso di informazioni capace di migliorare la qualità del servizio e costruire rapporti di fiducia tra il cittadino-utente e la Struttura.

L'URP della Struttura informa il pubblico in merito a:

- 1) Le attività della Struttura: tipo di prestazioni, modalità di accesso, orari d'apertura;
- 2) Un servizio di informazione personalizzato diretto all'utenza, gestito attraverso lo sportello, il telefono, la risposta alle domande giunte per fax, posta ordinaria ed elettronica;
- 3) Come accedere ad ulteriori servizi specifici informativi e per il supporto ai pazienti, ai loro familiari e per i cittadini interessati alle problematiche sulla salute;
- 4) Le conferenze;
- 5) Le iniziative per proporre una vita più sana e mobile svolgendo attività dinamiche o addirittura sportive adatte per ogni patologia;
- 6) Come raggiungere o mettersi in contatto con le associazioni di volontariato e per l'auto-aiuto (a conoscenza della Struttura o con essa convenzionate);
- 7) Alle modalità per lo sportello informativo dell'Unità Prevenzione danni da fumo e su tutte le problematiche derivanti dall'esposizione al fumo attivo e passivo;

L'URP della Struttura inoltre svolge attività di:

- **ascolto e orientamento del cittadino/utente**, cercando di aiutarlo e consigliarlo, tramite preziosi suggerimenti, a risolvere eventuali problematiche di rapporto con altri servizi di altre strutture pubbliche o private accreditate
- **accoglienza di segnalazioni e proposte** volte a migliorare l'organizzazione dei servizi;
- **raccolta e relativa gestione dei reclami** e degli elogi che l'utenza desidera porre all'attenzione della Struttura;
- **monitoraggio del grado di soddisfazione** degli utenti attraverso periodiche indagini;
- **evasione delle richieste** di accesso ai documenti amministrativi

Il diritto al reclamo può esercitarsi con una delle seguenti modalità:

- 1) Telefonando allo **0984-392572**
- 2) Portando o inviando una lettera:
 - via posta ordinaria:
URP, Centro per la cura delle malattie allergiche e cardiopolmonari del dott. Roberto Marenda, Via Umberto Nobile, 80, 87036 RENDE (CS)
 - via posta elettronica indirizzata al Direttore Sanitario: renatapalmieri@hotmail.it
 - via fax: **0984-467457** (24h/24h).
- 3) Compilando uno dei moduli che sono stati predisposti per raccogliere i reclami, depositandolo allo sportello o



nella cassetta presente nella sala d'aspetto.

- 4) Chiedendo di parlare con un responsabile (direttore Sanitario od Amministratore) o con l'operatrice dell'URP.

In base alla procedura standardizzata per la gestione dei reclami e dei suggerimenti, dopo aver ricevuto la segnalazione o la domanda di chiarimento, l'addetta all'URP, segnalerà ai responsabili gli eventuali disservizi affinché vengano corretti e si incaricherà di rispondere nel più breve tempo possibile e comunque non oltre dieci giorni agli estensori delle segnalazioni.

L'URP è Aperto al pubblico dal lunedì al giovedì dalle 9.30-12.00.

Servizi della Struttura Sistemi Informativi e Televisivi

La struttura offre ai pazienti i seguenti servizi:

- A. è presente la possibilità di collegarsi ad Internet (la relativa password verrà fornita su richiesta) in modalità wireless per i pazienti in attesa previo possesso di un PC portatile dotato di scheda di rete o di uno smartphone.
- B. è presente un monitor televisivo in sala di attesa per ridurre il fastidio dei tempi di attesa.
- C. Sono presenti numerose riviste settimanali o mensili a disposizione degli utenti.



8 - LE GARANZIE PER LA SICUREZZA

La qualità dei servizi clinici ed organizzativi

Dal 2012 la Struttura ha intrapreso un percorso di miglioramento continuo della qualità dell'assistenza fornita agli utenti che è attualmente in implementazione allo scopo di ottenere la Certificazione del sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

La certificazione in programma ha lo scopo di migliorare in modo continuo la qualità delle prestazioni e dei servizi erogati ai pazienti attraverso la verifica costante dei processi sanitari e gestionali e l'attuazione di iniziative volte ad aumentare la soddisfazione dei pazienti e di tutti i soggetti coinvolti nel garantire cure efficaci ed innovative per il trattamento delle malattie dell'apparato cardiorespiratorio e allergico.

Gestione del rischio clinico

Una efficace gestione del rischio clinico passa necessariamente attraverso la comprensione del problema e per tale ragione questa Struttura è partita dalla definizione di Rischio:

Il rischio clinico è la possibilità che un paziente all'interno della Struttura sia vittima di un evento avverso ovvero che subisca un qualsiasi danno o disagio imputabile, anche se in modo involontario, alle prestazioni diagnostiche, alla riabilitazione cardiorespiratoria, a problemi farmacologici.

Le conseguenze a cui il paziente potrebbe andare incontro vanno dalla inefficace riabilitazione od errore diagnostico strumentale ad un peggioramento dello stato di salute sino, nella peggiore delle ipotesi all'exitus.

Pertanto nella Struttura vengono regolarmente effettuate:

- la determinazione del livello dei rischi
- la scelta dei miglioramenti da attuare
- la misurazione dei miglioramenti
- le azioni correttive

la determinazione del livello dei rischi individuati viene eseguita in relazione alle modalità gestionali, alle dotazioni strumentali e tecnologiche in essere e al livello di formazione degli operatori.

La scelta dei miglioramenti da attuare viene ottenuta con miglioramenti progressivi in ambito organizzativo (meeting, corsi, lezioni e prove pratiche interne alla struttura, ecc.) miglioramenti della dotazione tecnologica (nuovi strumenti in sostituzione di strumento obsoleti o scientificamente superati) tarature e procedimenti di controllo della strumentazione.

La misurazione dei miglioramenti si ottiene con una azione sistematica atta a verificare lo stato dei miglioramenti programmati mediante le suddette verifiche comportamentali e le verifiche documentali.

Le azioni correttive sono la ovvia e diretta conseguenza dei processi suddetti e vengono ottenute modificando comportamenti e processi collegati ai protocolli presenti nella struttura.

L'Unità Operativa per la gestione del rischio clinico è costituita dal Direttore Sanitario della struttura e dall'Infermiere.

La documentazione clinica cartacea (schede paziente) è conservata in contenitori dotati di serratura con chiave. La documentazione informatica è mantenuta nei computer della Struttura che sono dotati di password che vengono modificate ogni tre mesi. Le password sono conservate nella cassaforte dell'Amministratore della Struttura. Le chiavi della cassaforte sono in possesso dell'Amministratore e del Direttore sanitario.

Struttura senza fumo

Il fumo di sigaretta oltre ad essere una causa importante di principi d'incendio e di inquinamento indoor, è responsabile di circa un terzo di tutte le patologie polmonari.

La lotta al fumo è quindi una priorità fondamentale per la sicurezza della Struttura e nelle strategie per vincere la BPCO, l'Asma, le malattie tumorali, etc.

L'articolo 52 della Legge Finanziaria 2002, comma 20, porta la sanzione amministrativa del pagamento a una somma



Centro per la cura delle malattie allergiche e
cardiopulmonari del dott. Roberto Marenda S.r.l.

che varia da euro 25,00 a euro 250,00 e dispone che tale importo sia raddoppiato qualora la violazione sia commessa in presenza di una donna in evidente stato di gravidanza o in presenza di lattanti o bambini fino a dodici anni di età.

Il responsabile per il controllo è la dottoressa Renata Palmieri.

Ovviamente a tutti i fumatori viene offerta la possibilità di essere aiutati a smettere di fumare.

A tale scopo il fumatore è invitato a rivolgendosi al Direttore Sanitario.

In caso di pericolo

Nella Struttura è attivo il piano di emergenza ed evacuazione. Appositi cartelli sono appesi alla parete della Struttura.

In caso di abbandono rapido della struttura:

- A. non utilizzare l'ascensore
- B. non perdere tempo a recuperare oggetti personali
- C. muoversi seguendo le istruzioni del personale

Rende, 04.11.2024

L'AMMINISTRATORE UNICO

Sig.ra Renata Palmieri

"CENTRO PER LA CURA DELLE MALATTIE ALLERGICHE E
CARDIOPULMONARI DEL DOTT. ROBERTO MARENDA S.r.l.
Socio unico - Via U. Nobile, 80 - 87036 RENDE (CS) - P.I. 02965210780